

INVENTAIRE SYSTÉMIQUE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Un diagnostic organisationnel validé
scientifiquement

SCIENCES PO
Grenoble



en partenariat avec



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

L'ISQVT

L'Inventaire systémique de qualité de vie au travail (ISQVT©) est un outil de diagnostic organisationnel, qui est le seul de ce genre à être validé scientifiquement.

Il comprend l'évaluation de **34 domaines de vie au travail** (aspects organisationnels).

Un partenariat scientifique CLIPP - EDIAS



Pourquoi utiliser l'ISQVT ?

Le questionnaire est conçu pour être utilisé par une **très grande variété de populations** ou de travailleurs.

Un module de **6 questions optionnelles** peut être défini en fonction de besoins particuliers caractéristiques d'un groupe ou d'une entreprise.

L'anonymat absolu des répondants est assuré.

En plus de donner une indication de l'état psychologique de l'individu ou de l'équipe (scores globaux d'écart et de but), l'expertise apportée par EDIAS **suggère des pistes d'interventions organisationnelles** afin d'améliorer la situation dans les domaines de vie où se présentent des difficultés.

La mesure de la qualité de vie au travail

Postulats

- Dans chaque domaine de vie et de vie au travail, le but de nos actions est d'essayer d'être heureux.
- Conséquemment, nos comportements visent à réduire l'écart entre notre situation actuelle et les objectifs que l'on se fixe.

Les 8 sphères de l'ISQVT

Rémunération

Cheminement
Professionnel

Horaires de travail

Climat avec les
collègues

Climat avec les
supérieurs

Caractéristiques de
l'environnement
physique

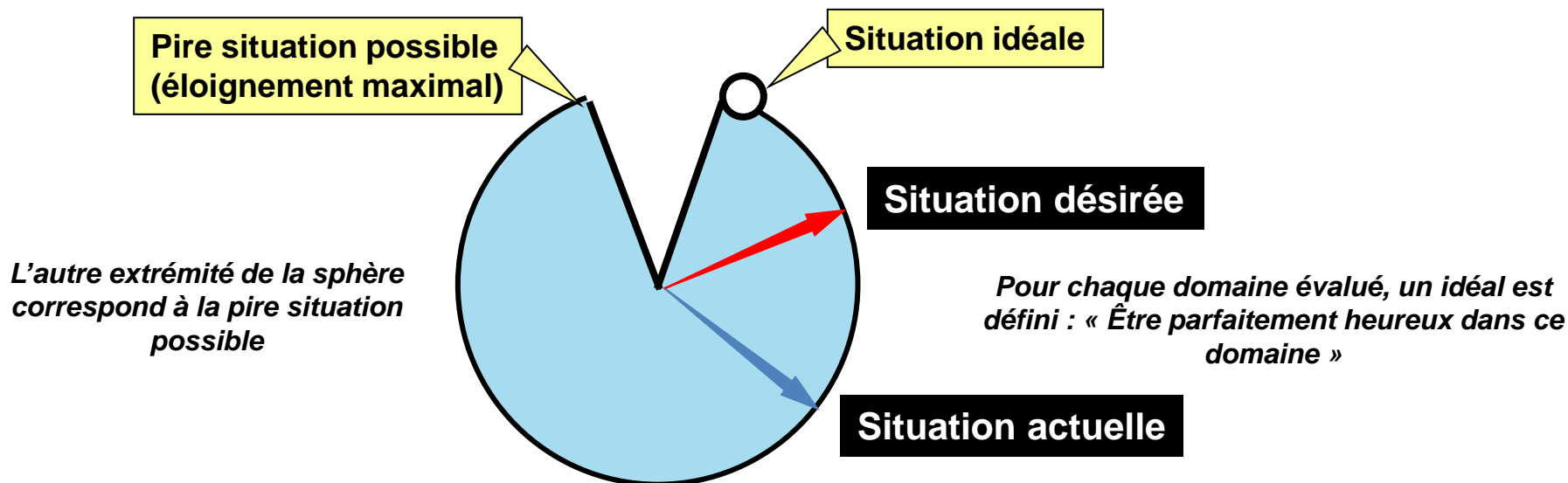
Support offert à
l'employé

Facteurs qui influencent
l'appréciation des tâches

La passation du questionnaire

La passation du questionnaire est dynamique et se réalise en ligne en une trentaine de minutes.

Situation actuelle et situation désirée



1. Le répondant doit d'abord placer une flèche à l'endroit correspondant à la situation qu'il vit actuellement
2. Le répondant place ensuite une flèche à l'endroit correspondant à la situation qu'il aimerait vivre.

Les autres variables clés testées

La vitesse de changement

L'importance des domaines



	Essentiel	Très important	Important	Moyennement important	Peu ou pas important
Revenu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bénéfices marginaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité de revenu	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilités d'avancement	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mutation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfectionnement et formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaire de travail	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment d'appartenance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Score Global & Profil



Score global

► Zone de bonne qualité de vie

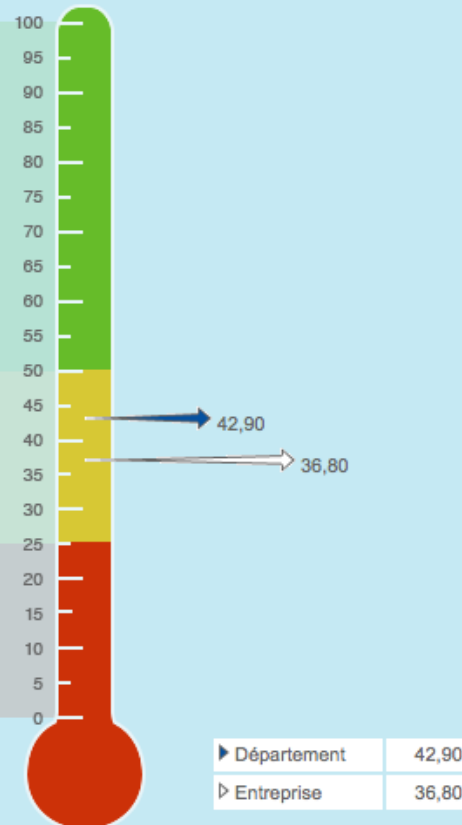
Un score se situant dans cette zone dénote une qualité de vie supérieure à la majorité des gens.

► Zone d'amélioration souhaitable

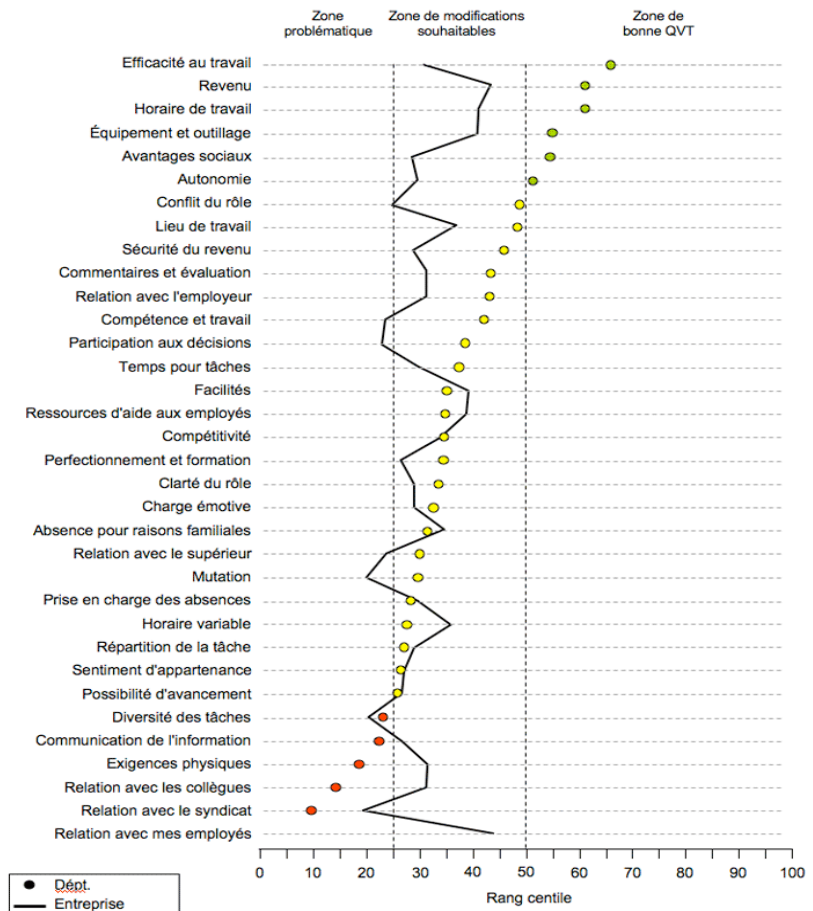
Un score se situant dans cette zone dénote qu'il y aurait lieu d'apporter des améliorations dans certains domaines.

► Zone problématique

Un score se situant dans cette zone dénote une qualité de vie au travail nécessitant une intervention.



Profil de la qualité de vie au travail



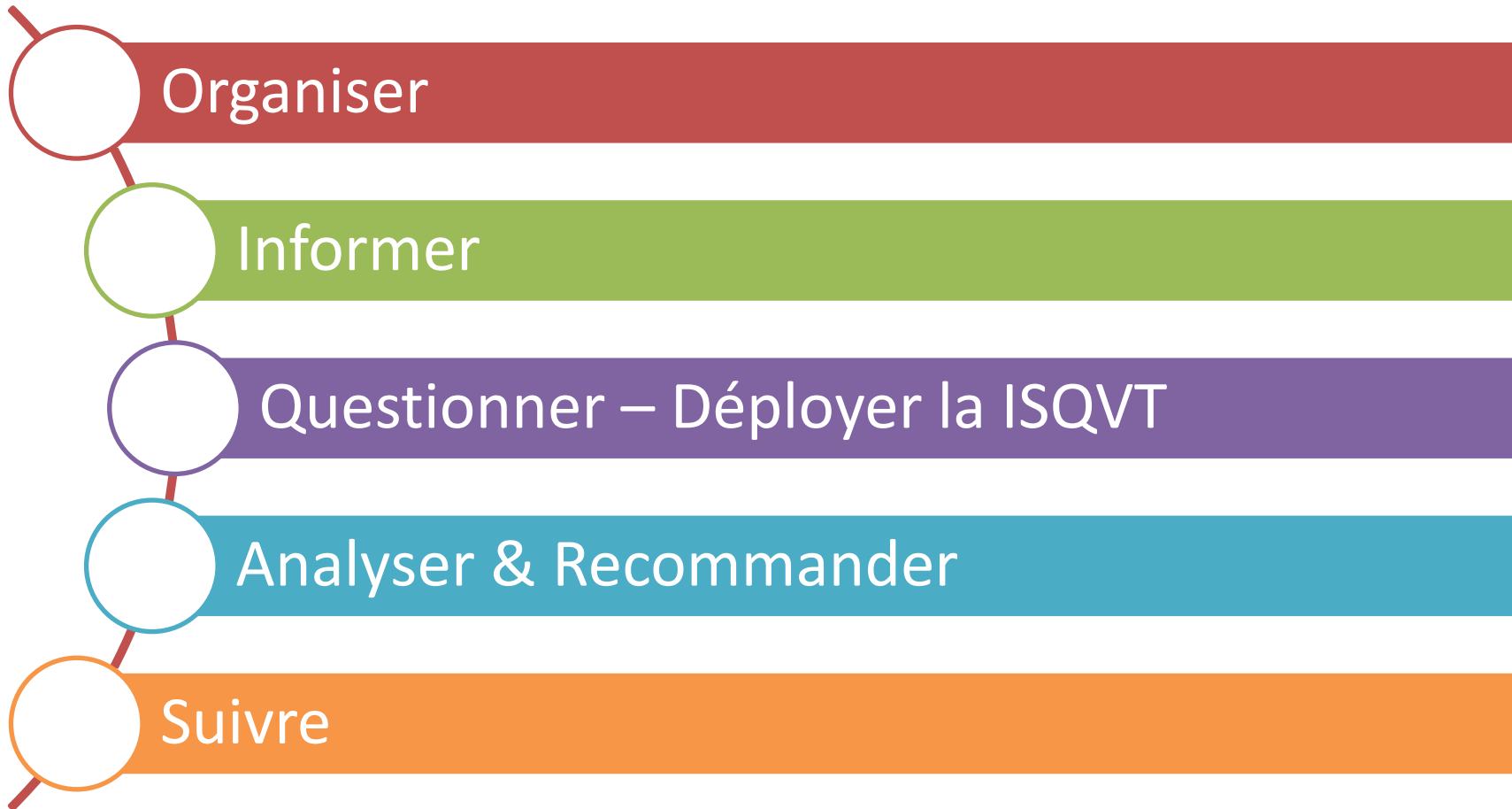
Les options possibles

Pour répondre aux besoins des entreprises, il est possible d'ajouter jusqu'à six aspects organisationnels à analyser qui font l'objet de problématiques internes.

Il est aussi possible de comparer les résultats de divers sous-groupes.

Les répondants peuvent également avoir accès à leurs résultats personnels.

Les Étapes Clés



1- Organiser

Objectif : Structurer le projet ISQVT adapté à vos objectifs et à vos contraintes. Définir les indicateurs de succès.

Points d'attention

- Identifier et informer les parties prenantes - Mise en place du Comité de Pilotage
- Fixer les objectifs à atteindre & les moyens à mettre en œuvre (*représentativité – nombre / taux de répondants – Global, par segment - , par quotas ou non, ... -, mobilisation des équipes – relais, ambassadeurs, management intermédiaire - , délais ...*)
- Entretiens qualitatifs préparatoires
- Définir et suivre le planning - Coordonner les intervenants

2 - Informer

Objectif : Sensibiliser, Informer les parties prenantes

- Définir le plan de communication interne (moyens, messages, supports, date..)
- Mettre en œuvre le plan de communication
- Organisation d'évènements ou colloques (si nécessaire)

3 – Questionner – Déployer la ISQVT

Objectif : Déployer l'ISQVT dans des conditions optimales et adaptées à vos besoins stratégiques ou opérationnels

Points de vigilance

- Définition et Validation des groupes souhaités pour l'analyse (géographique, service, âge, sexe, ancienneté, formation, qualification...)
- Validation des questions complémentaires (si nécessaire)
- Validation de tous les éléments d'explication aux salariés (supports au questionnaire)
- Relancer les salariés pour atteindre les objectifs de représentativité

4 - Analyser et Recommander

Objectif : Obtenir une analyse et un plan d'action validé par le Comité de Pilotage

Les étapes

- Analyse des données
- Pré Diagnostic partagé
- Entretiens qualitatifs exploratoires (si nécessaire)
- Recommandations (Travail en réseau avec les partenaires d'Edias, avec vos partenaires, avec le CoPil. Soutien ponctuel possible d'étudiants de Sciences Po Grenoble sur des aspects de benchmark de solutions, de créativité, ...)
- Faisabilité / Impact des recommandations
- Hiérarchisation des actions

5 - Suivre

Objectif : Suivre, Évaluer, Améliorer en Continue

- Suivre les actions mise en œuvre
- Évaluer et ajuster les solutions
- Possibilité de stages d'étudiants de Sciences Po Grenoble
- Planifier / Mesurer à nouveau la QVT