

Baromètre de Qualité de Vie et Démocratie participative

A partir de la co-construction d'un baromètre de qualité de vie territoriale par la population et composantes du dunkerquois, il paraît logique de prévoir plusieurs développements, événements et ressources en lien avec la démocratie participative. Le fait de disposer d'un baromètre n'est pas une fin en soi mais un moyen derrière d'informer et de consulter les citoyens. En se concentrant plus spécialement sur le dossier à compléter sur le sujet, quelques constats qui structureront les réflexions qui suivent :

- La démocratie participative a fait l'objet d'un « Guide des Civic techs » en 2018 de la part de la Caisse des Dépôts, document qui dresse un cadre de référence auquel TIGA ne saurait se soustraire. Il est donc important que le dossier s'y réfère implicitement comme ce sera le cas ici. https://www.caissedesdepots.fr/sites/default/files/medias/banque_des_territoires/guide_civic_tech_-_hd.pdf
Ce dossier est assez complet mais pas très original, on peut noter qu'il cite plusieurs projets se situant dans la région des Hauts de France, dont nous avons tenu compte pour être en cohérence avec ce qui est déjà financé.
- La perspective autour de TIGA étant bien de susciter des projets mais également des financements, il est important de ne pas se situer uniquement dans une perspective de manifestation populaire à petit budget, et donc d'avoir des propositions à une certaine échelle d'ambitions. Proposer une place Jean Bart démocratique pour une opération de participation et d'information, c'est bien, mais cela ne permet guère de demander un financement significatif. La logique est donc ici d'accompagner ce type de proposition tout à fait légitime par ailleurs de certains moyens financiers, susceptibles d'être acquis par le biais de projets technologiques.
- Enfin il faut se souvenir que l'actualité et particulièrement le mouvement des gilets jaunes aux revendications de démocratie participative présente une importance à ne pas négliger. Sans aller sur des clins d'yeux grossiers, revendiquer dans le dossier une volonté de nouer les fils de processus de démocratie participative paraît opportun et même habile dans la période. On devra également plus largement s'interroger à ce stade sur la gouvernance du projet. N'ignorant pas que des AMO s'y consacrent, il ne saurait ici être question de se substituer à eux mais simplement de souligner que pour ce qui concerne des démarches participatives et citoyennes comme peuvent l'être le baromètre et le recueil d'avis sur ces questions, il faut absolument que TIGA soit perçu comme une structure démocratique, ouverte, et disposant d'une gouvernance qui accorde une place certaine aux citoyens.

Afin de permettre une lisibilité et compréhension maximale des questions, nous avons opté pour des fiches synthétiques dont l'objectif est de permettre une co-construction entre les auteurs et les personnes qui vont rédiger les documents finaux. A la différence des documents précédents, ceux-ci sont donc beaucoup plus courts. Nous n'aborderons pas dans ces contenus la question de la gouvernance du dispositif en considérant que d'autres sont cette mission spécifique au sein des AMO. Par ailleurs nous avons prévu de travailler avec les autres AMO concernés sur le processus de co-construction du baromètre par les citoyens aussi n'ayant pas confronté nos points de vue à ce jour, nous resterons très généralistes sur le sujet.

Listing des fiches proposées

- ❖ Perspective stratégique autour du baromètre et du recueil de l'expression des populations : vers la création d'un pôle de Civic Tech participatif
Logique d'ensemble et déclinaisons vers une stratégie de spécialisation autour des civic techs en cohérence avec les objectifs de TIGA et spécificités locales.
- ❖ Conception du baromètre de qualité de vie participatif en collaboration avec l'ensemble des AMO concernés, esquisse méthodologique et dynamique
Bases méthodologiques à partir d'autres baromètres, modèle de construction participative à partir d'une démarche de type laboratoire d'idées, finalités et méthodes de travail en lien avec le Civic Tech Labs¹.
- ❖ Temps festifs et citoyens autour du baromètre, de l'information à l'expression citoyenne.
Eléments méthodologiques et pratiques
Modèle organisationnel d'une consultation citoyenne locale sur une place, systèmes d'expressions et d'animations, idées de popularisation du baromètre, de sa construction et des politiques TIGA. Place réelle, augmentée et virtuelle
- ❖ Démocratie participative et dialogue social : vers la construction d'une plateforme civic tech, orientations et contenus prévisionnels
Et si Dunkerque devenait la première plateforme Civic Techs des Hauts de France ? Avec une stratégie en cohérence avec la smart grid locale. Plateforme dématérialisée, plateforme réalité augmentée, plateforme physique civic tech labs.

¹ https://fr.wikipedia.org/wiki/Civic_tech

❖ **Fiche1 : Perspective stratégique autour du baromètre et du recueil de l'expression des populations : vers la création d'un pôle de Civic Tech participatif**

Problématique : le projet TIGA affirme et affiche sa volonté de proposer, en parallèle de ses autres grandes réalisations en matière d'emploi, d'industrie et d'environnement, des actions et dynamiques autour du dialogue social et de la démocratie participative. C'est à ce titre que le baromètre de qualité de vie au travail prend toute sa place, en permettant une participation de tous les publics, une meilleure compréhension des objectifs affichés, et même une appréciation des citoyens concernés. La difficulté n'est pas pour nous de créer cet outil baromètre de manière participative ni même de consulter épisodiquement la population, mais bien de structurer tout cela dans un ensemble original, ambitieux et qui pourra légitimer des moyens financiers que l'on ne va pas débloquer pour la seule concertation et dialogue en lui-même. La question est de voir quel lien structurant on peut mettre en place pour dynamiser l'ensemble, conserver le caractère original et innovant de la démarche, et légitimer des moyens financiers pas seulement pour les projets industriels et environnementaux.

Proposition : Création d'un pôle Civic Techs participatif dunkerquois.

Trois constats :

-La région Hauts de France ne comprend pas à notre connaissance de pôle Civic techs c'est-à-dire l'équivalent d'une pépinière d'entreprises spécialisée dans ces thématiques. Généralement, nous sommes sur une friche industrielle modernisée pour disposer d'un bâtiment dédié qui va assurer l'accueil et un minimum de prestations de services. Cela existe déjà à Paris et Lyon avec entre autre des subventions de la Caisse des dépôts et FEDER.

-Les principales critiques concernant ces pôles spécifiques, après un peu plus d'une année de fonctionnement, concernent la médiocrité relative des applications prévues qui sont le plus souvent des gadgets à l'utilité contestable. Ce constat est causé en grande partie par le manque de lien entre des créatifs scientifiques très bons pour programmer mais nettement moins pour trouver des idées intéressantes et originales dans ce domaine. Il serait donc totalement pertinent que le projet dunkerquois propose des liens cohérents et naturels entre ces développeurs entrepreneurs, les composantes du projet TIGA et les citoyens. C'est la nouveauté par rapport aux autres centres existants qui prétendent développer des applications pour favoriser la démocratie sans y associer d'autres participants que des dirigeants de startups et leurs ingénieurs.

-En considérant ce qui se fait actuellement dans divers domaines scientifiques et plus particulièrement en matière de réalité virtuelle et réalité augmentée, nous sommes à l'aube de transformations importantes de l'espace public en général, avec des impacts sur l'ensemble des processus liés à la ville intelligente et « smart grid » que Dunkerque veut développer. On pourrait donc lier tous ces aspects au sein d'un même projet orienté aussi bien technologie que participation citoyenne.

Descriptif rapide

Tandis que les citoyens et représentants locaux se réunissent dans un processus de création du baromètre, mais également pour l'ensemble des activités identifiées en terme de démocratie participative, un lieu comportant quelques salles de réunion est choisi pour les rassembler, ainsi que de potentiels créatifs d'applications civic techs qui pourront s'installer dans un espace de coworking sur ce même bâtiment et bénéficier du même coup des idées des citoyens impliqués. On pourra ainsi voir développer à titre d'exemple les civic techs suivantes :

- Plateforme créative en ligne de dialogue social et démocratie participative
- Système citoyen de consultation en ligne
- Illustrations du baromètre et de ses variables, applications d'informations, comparatifs mis à jour avec d'autres systèmes français et étrangers, banques de données.
- Applications dédiées à certains projets inclus dans TIGA comme un système autonome de mesure et d'exploitation cartographique de la qualité de l'air
- Applications de réalités virtuelles et réalités augmentées
- Applications liées à la ville intelligente

L'idée est de susciter le dialogue entre ces entrepreneurs créatifs technologiques et des citoyens, étant entendu que la véritable innovation serait de faire cohabiter ces personnes dans un même bâtiment dédié. Ajoutons des partenariats avec l'université, les collectivités et certaines entreprises pouvant être intéressées par les processus de créativité et de technologies mises en place et vous avez un écosystème original proposant des éléments de pérennité économique.

La logique voit aussi le principe de mixer la création d'une plateforme technologique généralement très bien accueillie par les pouvoirs publics et industriels privés avec la démarche de démocratie participative, étant entendu que les citoyens vont justement apporter des idées et considérations pratiques qui manquent jusqu'ici dans ces ensembles.

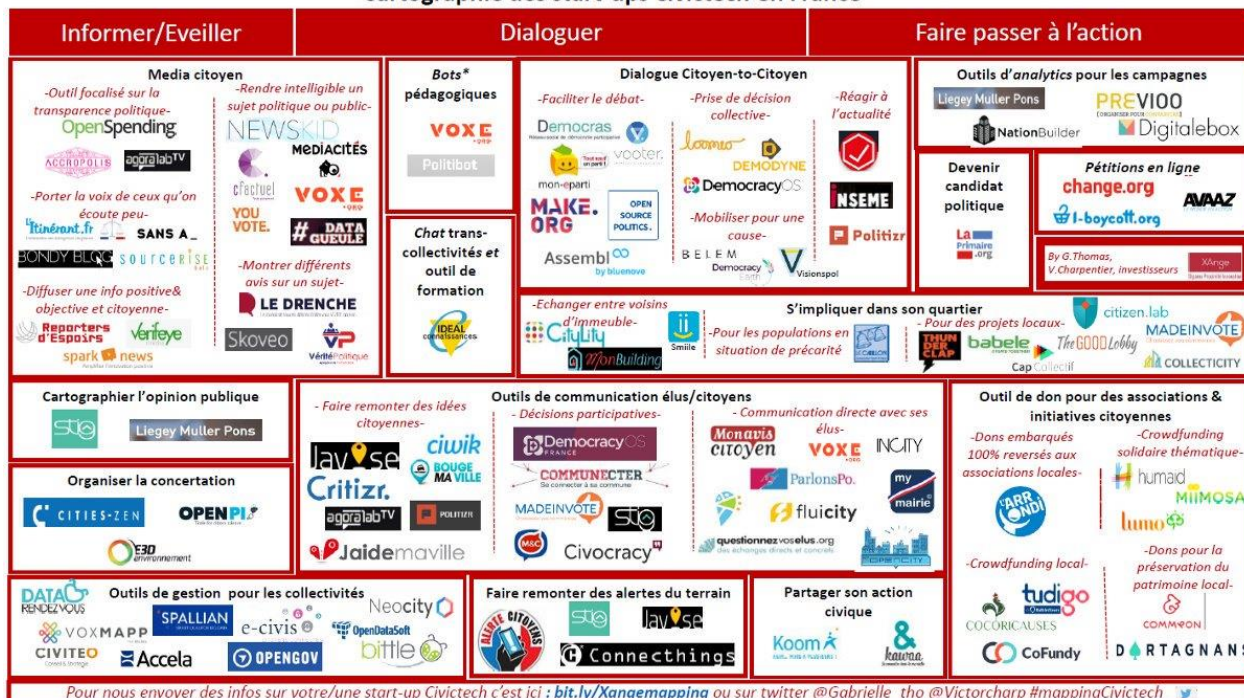
On va également pouvoir développer un lieu emblématique, l'idée d'une friche industrielle, qui portera désormais ces dynamiques physiquement, tout en proposant une réhabilitation du bâtiment payée par le projet. Le principe est également de traiter avec le même sérieux des créatifs technologiques centrés sur la vie démocratique (principe des civic techs) que les représentants associatifs et même simples citoyens parties prenantes du dispositif.

On peut également trouver dans ces espaces des services à la population comme :

- lutte contre la fracture numérique avec ordinateurs à disposition
- Information sur le dépôt de dossiers projets, budget participatif

-Aide à la conception d'affiches, supports créatifs, manifestations citoyennes

Cartographie des start-ups Civitech en France



Comment améliorer la démocratie ?

Les valeurs d'une démocratie ouverte



Schéma démocratie ouverte de Armel Le Coz et Cyril Lage
est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution

Financement :

Au-delà de TIGA, on va pouvoir solliciter l'ensemble des collectivités concernées ainsi que le Conseil Départemental, Conseil régional, fonds FEDER européens, Caisse des dépôts, entreprises privées, fondations dédiées, structures affichant une politique dans ce domaine comme les grandes mutuelles. De plus il existe des aides spécifiques aux pépinières d'entreprises que l'on peut solliciter auprès de divers ministères et un fond national dédié aux initiatives dans le domaine des Civic techs.

Il serait par ailleurs pertinent de pouvoir faire développer dans ce cadre et au titre de TIGA une plateforme dédié à l'expression citoyenne et au vote, ainsi que diverses autres applications pouvant directement servir à la collectivité et permettre de développer une offre de service auprès de tiers. Cette offre peut permettre de lever certains financements pouvant servir de fond de roulement pour la structure après sa mise en route.

D'une manière générale, on peut également élargir la perspective et faciliter dans la structure le développement d'applications relevant de commandes publiques et privées gravitant autour de TIGA. Par exemple on pourrait penser à une application prévoyant l'archivage numérique des données TIGA dans la durée, ou encore une application touristique de réalité augmentée comme il en existe déjà localement.



Si l'on doit parler chiffre, la logique serait de prévoir un budget chantier de réhabilitation qui va grandement dépendre du bâtiment concerné. Si l'on doit parler d'équipements informatiques, de mises aux normes et d'un minimum de décoration, sans oublier les meubles, on peut évoquer avec toute la

prudence nécessaire une mise initiale autour de 100.000 euros, une partie pouvant logiquement faire l'objet de demandes de subventions comme déjà évoqué.

Par ailleurs, le projet ayant clairement un volet emploi avec un chantier, des emplois pour les entreprises qui viendront dans les locaux et peut être potentiellement un poste d'animation. Pour cela il existe des aides qui peuvent aider les premières années du dispositif.

Demain la même chose produite par une entreprise dunkerquoise ?

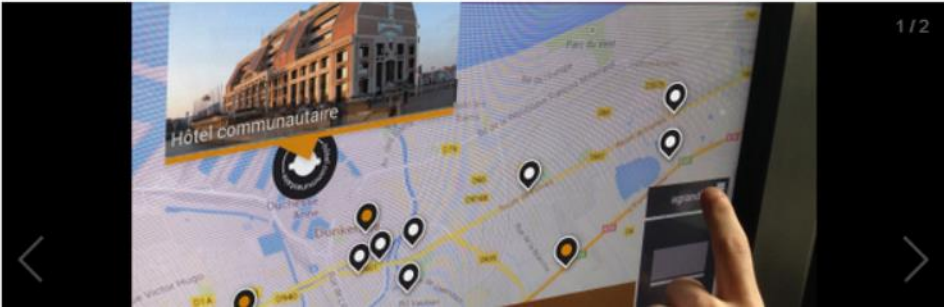
Région > Dunkerque et ses environs > Dunkerque

Dunkerque: dans le hall de la CUD, une borne tactile qui «augmente la réalité»

PUBLIÉ LE 26/05/2014
BENJAMIN CORMIER

[Recommander](#) 23 [Twitter](#) 7 [g+](#) 3 [Email](#) [Réagir](#) Le **journal** du jour à partir de 0,79 €

Le hall de la communauté urbaine de Dunkerque accueille jusqu'au 12 juin un panneau interactif d'informations locales, qui repose sur la technique de la réalité augmentée. L'appareil, très innovant, et conçu par une start-up lilloise, préfigure une toute nouvelle génération de bornes à visée culturelle et/ou servicielle.



❖ **Fiche 2 : Conception du baromètre de qualité de vie participatif en collaboration avec l'ensemble des AMO concernés, esquisse méthodologique et dynamique**

Problématique : proposer dans le cadre d'une dynamique et méthode de travail participative la construction progressive d'un baromètre de qualité de vie spécifique au dunkerquois par le biais de groupes de travail représentatifs qui couvriront progressivement la totalité des variables.

Proposition : cette démarche qui pourrait prendre place physiquement dans le centre civic techs va comprendre plusieurs phases dont certaines impliquent des choix à faire en amont.

A : Documentation initiale et choix d'une démarche existante ou libre ?

Si l'on veut que les groupes de travail puissent s'approprier les différentes variables, il faut qu'ils puissent disposer au départ d'une information sur le sujet, laquelle sera proposée par un ou plusieurs experts mobilisés pour cela. On pourrait pour disposer d'une documentation initiale cohérente se tourner vers le projet Baro Métropole qui fédère actuellement une douzaine d'agglomérations françaises autour d'un baromètre commun de qualité de vie² et ceci depuis 2012. Notons que la démarche n'implique pas nécessairement d'adhérer au dispositif et peut rester une simple inspiration, tout comme peuvent l'être d'autres dispositifs existant aujourd'hui.

Choix documentation initiale	Eléments négatifs	Eléments positifs	Perspective
Dispositif Baro-Métro	-Variables déjà créées -Principe de comparaison et classement avec les autres agglomérations -Uniquement des agglomérations de très grandes villes -Pas très dynamique depuis deux ans, dernière publication en 2017, aucune démarche participative de la population	-Cadre très sérieux et antériorité -Experts référents prêts à aider -Variables très cohérentes par rapport aux besoins dunkerquois -Aucune interdiction de faire localement autrement au-delà du cadre général proposé	L'idée d'un rapprochement avec quelques agglomérations comme Lille, Nancy ou Rennes semble intéressant. On n'est pas forcé de formaliser la participation. Ce baromètre tient la route et ses variables sont bien conçues
Autres dispositifs existants	-Ils ne brillent généralement pas par leurs documentations -Dynamisme très divers -Variables parfois très différentes, trop	-Possibilité de disposer d'autres d'expériences	-Récupérer quelques éléments au cas par cas semble possible mais le jeu en vaut-il la chandelle ?

² Pour télécharger le dernier baromètre et disposer de toutes les informations administratives : <http://basedoc.aurg.fr/dyn/portal/index.seam?page=alo&alold=12523&menu=&cid=347>

	nombreuses ou pas assez -Absence de participation citoyenne sauf Montpellier		
Montage propre documentation	-Temps de travail initial plus long pour les experts -Absence d'inspirations extérieures	-Logique plus proche du terrain -Respect des spécificités locales	C'est une possibilité mais il faut alors des experts locaux qui apportent tout au départ et donc puissent disposer d'un temps de travail significatif en amont.

On pourra également faire le choix de s'inspirer principalement d'autres systèmes mais aucun ne propose une qualité de travail et d'analyse comparable au Baro-Métro ni ne veut donner un rôle aux citoyens dans sa conception³. On pourra enfin laisser les experts locaux faire tout le travail en amont, ce qui est possible mais suppose du temps et sans doute des moyens financiers pour chacun d'eux. On peut conclure la dessus en préconisant plutôt un rapprochement au départ avec le Baro-Métro auquel on est pas obligé d'adhérer en considérant en particuliers le fait que Dunkerque ne fait pas partie des plus grosses agglomérations françaises comme tous les autres membres de ce dispositif.

B : Démarrage des travaux et objectifs

La logique initiale va être déjà de communiquer avec l'ensemble des personnes et structures potentiellement intéressées pour travailler sur le sujet, et d'accueillir dans une réunion d'information l'ensemble des personnes concernées qui pourront par la suite prendre part au groupe de travail ou simplement apporter une contribution écrite. Notons que la logique va être au départ de faire fonctionner quelques groupes, par exemple trois-quatre avant d'en créer sur d'autres variables. La logique est de couvrir l'ensemble des variables qui avec des regroupements peuvent se situer autour d'une dizaine de thématiques, le baromètre lui-même se situant au total autour d'une vingtaine de variables.

Chaque groupe de travail va se voir transmettre par le ou les experts encadrant une documentation initiale qui va permettre d'alimenter la réflexion. L'idéal en termes d'expertise serait de disposer pour chaque groupe de deux personnes. La première serait une référente scientifique puisque la plupart des sujets présentent cette dimension, la seconde aurait pour mission d'assurer l'animation et la conduite du dialogue social tel que prévu initialement.

L'objectif de cette phase initiale est de transmettre les éléments, de répondre aux premières questions, et de préciser les objectifs suivants qui expliquent en quelque sorte ce qui va être fait :

³ Sauf dans le cas de Montpellier dont le système est toutefois très critiquable vu le nombre de variables très important et une démarche d'accompagnement singulière de type psychologique que l'on va apprécier ou pas...

- ✓ Comprendre et rendre accessible la documentation proposée à tout le monde, reformuler, refondre en deux trois pages maximum, créer une référence écrite commune
- ✓ Isoler un maximum de trois variables mesurables qui permettent au final d'appliquer à la démarche un principe de baromètre, il y aura débat sur les variables et leurs mesures, c'est le cœur du sujet
- ✓ Situer Dunkerque par rapport au reste du pays pour ce qui concerne ces variables afin de proposer au final une appréciation barométrique simple, soit sur une échelle commune à toutes les variables, soit par une appréciation langagière (Bon, moyen etc...). Prévoir la périodicité de la révision de ces variables et qui s'en charge.

C : Travaux et finalisation

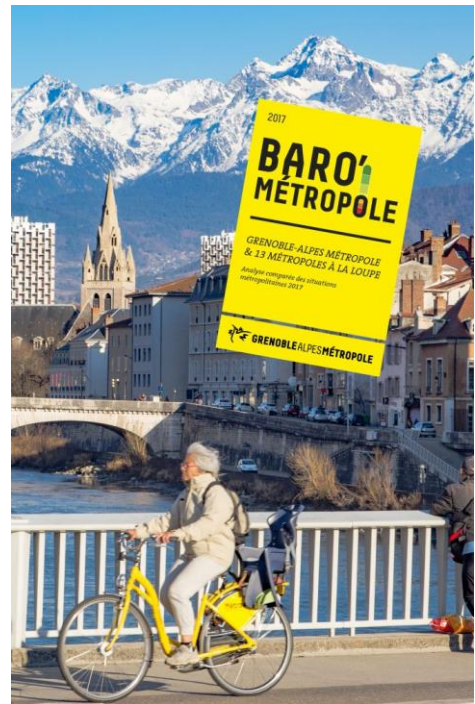
Si l'ensemble des personnes concernées font leur travail de relecture, de prospective et de réflexions entre les séances, les travaux doivent pouvoir se conclure avec quelques temps de réunions. La logique au final, après avoir clarifié la situation, rendu compréhensible les éléments disponibles, est bien de rendre les éléments suivants :

- Une documentation de deux trois pages maximum sur le modèle de notes transmissibles à tout le monde, disponibles en ligne et en version papier. Si l'on veut consulter la population, c'est ce document qui sera transmis pour information. Le document comporte outre l'information les variables choisies, les méthodes de calculs simples mis en place, et la situation du Dunkerquois par rapport au reste du pays ainsi qu'une appréciation chiffrée ou commentée.
- (optionnel) un carnet citoyen reproduisant les réflexions conduites et les explications concernant les décisions prises, on peut également y trouver des recommandations.

Sur les principes et recommandations des groupes de travail, le baromètre se verra progressivement créé. On pourra après la finalisation de plusieurs groupes de travail proposer un document de synthèse et une première présentation publique. En lien avec les Civic Techs, des applications pourront également se voir développées en parallèle.

En considérant que les AMO spécialisées dans la participation citoyenne disposent de méthodologies spécifiques autour du travail de groupe et réflexions partagées, nous ne développerons pas ces éléments tout en soulignant simplement que pour chaque groupe, on aura une méthode spécifique de réflexion et de dynamique de groupe susceptible d'assurer une participation homogène et positive de chacun.

Ce dispositif sur la base du volontariat n'est guère couteux. On pourra considérer le principe d'une rémunération pour l'expert en participation citoyenne, éventuellement une indemnité pour l'expert scientifique que l'on peut supposer bénévole dans certains cas. Avec un secrétariat assurant les convocations et un webmestre qui va placer les documents en ligne, on dispose de l'ensemble des moyens nécessaires. Un budget pour l'impression papier des travaux est également à prévoir.



❖ **Fiche 3 : Temps festifs et citoyens autour du baromètre, de l'information à l'expression citoyenne. Eléments méthodologiques et pratiques**

Problématique : Le projet TIGA prévoit des temps de restitution, information, consultation des citoyens sur la base de ses travaux et résultats. Comment réaliser cela en touchant un maximum de personnes différentes et en suscitant tout à la fois l'intérêt et le besoin de donner un avis ?

Proposition : en lien avec ce qui a déjà émergé de l'espace dunkerquois et des pratiques antérieures comme l'utilisation de la place Jean Bart, on pourrait proposer tous les deux-trois ans un forum public et festif sur cette place avec naturellement comme finalité d'informer et consulter les dunkerquois.

Pour d'évidentes raisons de compétences et priorités, nous évoquerons ici exclusivement deux problématiques autour de la promotion et avis sur le baromètre, et d'une manière plus générale la question de la consultation de la population.

A : Du baromètre participatif dans ses premiers éléments à une dimension informative et appréciative.

Comme évoqué dans les deux mémos précédents, la logique est de pouvoir enrichir le baromètre participatif proposant au final des indicateurs et une documentation informative par une opération qui va voir la population apprécier la situation et espérons le les progrès et initiatives de TIGA dans ces domaines.

Pour cela, on va disposer des synthèses des groupes de travail qui vont constituer la documentation proposée au public, le tout pouvant être enrichi par des capsules vidéos ou d'autres panneaux d'expositions. Il est important que dès l'origine, on puisse conserver les deux dimensions qui vont s'appliquer conjointement ici à savoir des rendus et lieux matériels comme peuvent l'être des documents papier d'information diffusés sur la place Jean Bart, mais aussi des lieux dématérialisés c'est-à-dire une plateforme en ligne dédiée constituant un lieu virtuel qui va également informer et permettre l'expression des visiteurs.

On va donc pour cela proposer aux dunkerquois une palette de moyens de communication et de recueil d'avis. On a plusieurs difficultés ici. La première est de tenir compte de la diversité des publics, étant entendu que les solutions numériques offrent aujourd'hui beaucoup plus de facilité mais peuvent se heurter à la fracture du même nom et même à des problèmes techniques. Il n'en reste pas moins qu'obtenir un avis sur un ensemble de variables est beaucoup plus complexe que de recueillir un bulletin avec un oui, un non, ou un nom d'une personne que l'on veut voir élire. C'est pourquoi il importe de proposer des solutions réalistes et cohérentes qui permettent un dépouillement automatique des résultats⁴.

⁴ Le temps de dépouillement de résultats pour des élections classiques est d'environ 5 seconde par bulletin avec des scrutateurs expérimentés, ce temps va être supérieur à une minute dès lors que l'on fait face à une dizaine de

En cohérence avec le Civic Techs labs, il sera nécessaire à terme de disposer d'un système de consultation déclinable en quatre versions à savoir en version web, standard téléphonique intelligent, application de téléphonie mobile, et dans une version tablette et par extension borne.

Tout citoyen dunkerquois pourra ainsi prendre connaissance de la documentation proposée et exprimer un avis tant avec un ordinateur classique qu'avec un smartphone, tablette et même téléphone classique. Pour les personnes ne disposant pas de ces matériels, ou n'ayant pas les compétences nécessaires à leur utilisation, on pourra prévoir des lieux d'expression dédiés avec soit simplement des bornes interactives simples d'utilisation et accompagnées pourquoi pas de quelques personnes physiques en aide.

Type de dispositif	Bref descriptif	Avantages	Public visé
Plateforme web	Plateforme en ligne avec documentation et procédure d'expression sécurisée	Solution classique aujourd'hui, accessibilité pour tout ordinateur, confort de l'interface	Toute personne en capacité d'aller sur internet
Standard téléphonique	Standard soit avec un opérateur humain soit avec un système automatique vocal. Le vote est enregistré par synthèse vocale	Moyen très simple pour une personne n'ayant ni ordinateur ni smartphone et souhaitant être guidée	Personnes victimes de la fracture numérique, personnes ayant peu de compétences avec internet et les communications modernes
Application mobile	Plateforme version téléphonie mobile	Facilité d'accès à tout moment et pour toute personne avec un smartphone	Personnes nomades, jeunes avec une grande habitude des téléphones portables
Application tablette	Plateforme tactile	Solution la plus interactive pour des personnes ayant besoin d'être guidées, voulant s'exprimer en un lieu précis comme la place de la ville	Personnes voulant s'exprimer à l'occasion d'un évènement ou ayant besoin d'une aide maximale à leur côté

- Plus d'éléments techniques seront proposés à ce sujet dans la fiche suivante.

Il est important au-delà des événements de type forum de pouvoir recueillir les avis en continue avec des lieux d'expression ouverts 24/24 et 7/7. Ceci n'interdit pas bien naturellement des temps de présentations physiques avec des opérations prévoyant les avis conjoints du plus grand nombres.

Notons que l'on peut également prévoir des ressources pour les publics handicapés, ou présentant certains problèmes spécifiques comme de l'illettrisme ou de grandes difficultés avec la langue française.

questions avec pour chacune une note, appréciation. Il est donc capital de dématérialiser le système sous peine de délais de dépouillement très longs sans parler des coûts.

B : Rendez-vous place Jean Bart ! esquisses autour d'un forum participatif

On pourra voir cet évènement avec les animations, temps suivants :

-Bornes interactives qui permettent à toute personne de s'exprimer sur le baromètre ainsi que sur toute autre question autour de TIGA. Des bénévoles aident les personnes à s'exprimer si besoin. On peut envisager une publication des tendances pratiquement en temps réel sur un grand écran dédié.

-Des acteurs des projets présentent leurs résultats et démarches en direct, le tout étant retransmis en ligne. Les personnes qui assistent peuvent donner une appréciation en direct grâce à leurs téléphones ou utiliser des boîtiers de vote fournis pour l'occasion. On peut aussi envisager un vote à main levée selon les cas qui peut proposer un certain suspense, avec possibilité d'un logiciel d'imagerie qui va calculer automatiquement les résultats à partir des mains levées.

-Pour un coût assez compétitif, on pourrait envisager de proposer des réalités augmentées autour des projet TIGA, avec des casques spéciaux permettant aux personnes de découvrir ces vues à 360°. Il existe également des applications qui permettent ce type de vue sur son téléphone portable. On pourrait concevoir des visites TIGA en bus à partir de la place concernée avec un passage sur les sites en transformation.

-Une ou des expositions réalisées en partenariat avec l'université, écoles sur le site, qui présentent classiquement les approches et résultats.

-Animations ludiques sur les différents thèmes de TIGA comme l'environnement ou encore le développement économique⁵ en lien avec des acteurs locaux, on va proposer au public des jeux en libre accès sur ces thématiques avec des bénévoles qui encadreront les joueurs pour faciliter la découverte de ces jeux.

-On peut également souligner qu'il est devenu possible avec un minimum de matériel de créer une web-TV dédiée. On peut également prévoir des retransmissions en partenariat avec des médias locaux.

C : éléments incitatifs pour favoriser la participation

Au-delà de la participation acquise des citoyens les plus impliqués dans la vie publique, le problème principal de ce type de manifestation, forum, est bien d'intéresser un maximum de monde. Si l'on ajoute à ces évènements la perspective d'une votation de principe, cela devient encore plus difficile. Il y a plusieurs réponses à cela que nous proposons après une petite enquête sur les pratiques à l'étranger.

⁵ Les Dés Maskés - Jeux de Société 23 Rue du Président Poincaré 07 69 28 38 22

Il est tout d'abord capital que l'interface qui va recueillir l'expression des citoyens soit la plus attractive, simple, cohérente et osons dire esthétiquement réussie. Nous avons proposé dans les deux mémos précédent de travailler avec le professeur Gilles Dupuis, auteur d'une méthode reconnue dans le domaine de la qualité de vie au travail et expert international canadien sur ce sujet⁶. Nous incluerons cet élément dans la fiche suivante.

On pourra ensuite intéresser le vote grâce à une petite application facile à créer et qui va introduire dans le système dématérialisé la possibilité d'une sélection immédiate ou différée d'un votant parmi d'autres. En clair le moyen de faire des tirages au sort permettant de gagner des prix qui pourront par exemple être remis directement sur la place Jean Bart à la personne qui vient d'exprimer son avis. Qu'il s'agisse de places pour des rencontres sportives, de petits lots des commerçants ou d'un prix plus important et plus rare, il est significatif de souligner que comme les lotos et autres jeux de hasard, la participation est significativement renforcée avec de tels ajouts et ceci sans en dévoyer l'exercice. On pourra si on le souhaite étendre cela avec un système qui va par exemple récompenser les personnes s'étant exprimées à chaque sollicitation sur plusieurs années. Certaines villes comme au Brésil ont ainsi mis en place un programme de fidélisation autour de citoyens qui vont bien voter à chaque sollicitation. On pourra également souligner qu'un tel évènement peut facilement être accompagné de temps festifs, un concert en soirée ou un repas à thème, ceci afin de joindre l'utile à l'agréable.

Pour conclure sur ces questions, il importe afin de crédibiliser les avis des citoyens que ces derniers soient pris en compte et que l'on renvoi l'image d'actions concrètes conduites en réaction directes aux avis exprimés. Il est donc nécessaire que la collectivité et TIGA prévoient des réponses aux principales tendances exprimées, réponses prenant la forme de communications spécifiques et expliquant clairement les mesures prises en réaction, les faits et surtout les actes. Cette dynamique renvoi à la question de gouvernance qui reste une interrogation à trancher autour de TIGA, particulièrement pour ce qui concerne le traitement fait des citoyens participants et surtout de leurs avis et réalisations.

Financement :

Les temps collectifs et festifs tels qu'évoqués ici ne peuvent échapper à des subventions de la collectivité, même si cette dernière peut compter sur ses services et personnels déjà existants. Le principe du forum de la place paraît limiter les dépenses, étant entendu que les services de la CUD mesureront beaucoup plus facilement les frais d'une telle opération. On pourra insister tout de même sur la participation des commerçants de proximité ainsi que pourquoi pas des entreprises locales auxquelles on pourrait réserver un espace en location pour exposer leurs produits et services. La certitude de voir du public et de figurer dans une manifestation civique peut inciter à des locations d'espaces sur le modèle de stands dans les salons et espaces d'expositions.

⁶ Il s'agit de l'Indice Scientifique Qualité de Vie au travail (ISQVT) <http://qualitedevie.lepsyq.ca/>

❖ **Fiche 4 : Démocratie participative et dialogue social : vers la construction d'une plateforme civic tech, orientations et contenus prévisionnels**

Problématique : La proposition de création d'un civic techs labs comme colonne vertébrale des processus de dialogue social et de consultation démocratique n'a de sens que si l'on s'entend sur les contenus. S'il convient de laisser aux citoyens et créatifs le soin d'apporter des projets originaux, il serait tout de même intéressant par rapport aux besoins mis en avant ainsi que par rapport aux investissements potentiels de TIGA de proposer une dynamique reposant sur un modèle économique cohérent. Soyons clairs la démocratie participative a ses coûts et son financement peut très difficilement être pris en compte par la collectivité, sauf si l'on mutualise les dépenses et que l'on crée une plateforme proposant certains services dans ce domaine. L'idée ici est donc de proposer quelques éléments de réflexion sur la commande publique initiale dans un tel contexte.

Proposition :

Le Civic Tech Labs va au départ de positionner comme structure d'accueil au même titre que n'importe quelle pépinière d'entreprise, mais avec deux entrées. Celle de projets libres en adéquation avec les principes de la structure, volet sur lequel nous n'avons rien à clarifier sinon de souligner la nécessité de s'en tenir à des projets correspondant bien aux principes initiaux, et celle des commandes de TIGA qui vont pouvoir renforcer la trésorerie des entreprises concernées et pourront se voir honorées contre rémunérations ou prestations comme par exemple une absence de loyer pour la structure en échange du développement d'une application. En clair, si TIGA veut développer une plateforme dédiée à ses projets et en particuliers à la participation citoyenne, le moyen sans doute le moins cher est d'en confier la réalisation à des créatifs locaux qui rejoindront du même coup le Labs. Le principe est d'aider y compris financièrement ces projets en échange de leur utilisation gratuite et pourquoi pas exploitation totale ou partielle par la CUD à terme. Voici les principaux segments à développer si possible conjointement.

Type de module	Caractéristiques	Finalité	Coût prévisionnel
Plateforme globale TIGA	Plateforme internet avec pages dédiées aux volets TIGA, éléments informatifs, questions réponses etc...	Elément de base en ligne, équivalent à un site internet de collectivité.	40.000 euros environ
Modules graphiques	Modules graphiques de la plateforme, logos, images, formats vidéos et animations	Elément spécialisé pour spécialiste du graphisme	20.000 euros environ
Système de votation baromètre	Module permettant un système de vote avec sécurisation et résultats statistiques exploitables	Possibilité de travailler en lien avec des suisses, et canadiens pour l'interface	60.000 euros environ
Déclinaison téléphones	Plateforme et modules	Disposer d'une version	40.000 environ

portables	adaptés au téléphones	téléphonie mobile	
Déclinaison tablette, borne	Plateforme et modules adapté tablettes et bornes	Disposer d'une version tablette et borne	nc
Adaptation centrale téléphonique dédiée	Disposer d'une centrale téléphonique automatisée à programmer selon les besoins	Projet à confier à des spécialistes télécoms. Partenariat possible avec des universités	5000 pour une centrale avec opérateur humain, 10.000 centrale automatisée avec reconnaissance vocale
Module pannel consultatifs pour les élus	Disposer d'un module qui permet à un élu de questionner en direct un pannel consultatif et recevoir les réponses sous 48h	Complémentaire des précédents, forte valeur ajoutée sur le marché des collectivités	10.000 euros environ
Application réalité augmentée	Application proposant une réalité augmentée à construire progressivement pour les sites TIGA	Très forte valeur sur le marché, multiples besoins à venir dans le futur comme par exemple une mise en réseau de la demande et de l'offre d'emploi local	40.000 avec l'application téléphonique et casque sspéciaux dédiés

- Coûts estimés par des professionnels

On pourra rapidement cerner les principaux besoins et prestations du labs avec le tableau ci-dessous, naturellement tout n'est pas possible à l'ouverture mais nous avons repris les principales prestations qui existent dans les modèles français et étrangers, à travailler en fonction des besoins, opportunités et possibilités financières :

Type de prestation	Bref descriptif	financement	perspectives
Espace co-working	Cœur du dispositif, zone collective équipée avec bureaux, possibilités de box	Location mensuelle, à la journée, accès contre service en échange	Difficile de passer à côté, la logique est de remplir l'espace qui doit contenir au moins une dizaine de postes de travail
Locaux d'entreprises	Classique des pépinières d'entreprises	Par les entreprises concernées	Nécessite de la place mais permet généralement d'équilibrer les budgets de la structure
Secrétariat accueil	Accueil électronique ou	Permet de disposer	Paraît nécessaire au

	physique avec boites aux lettres pour les entreprises et possibilités de développer des prestations spécifiques comme des travaux classiques de secrétariat en temps partagé.	d'une personne qui peut gérer le quotidien, crée un emploi à temps complet ou partiel. Permet de facturer des prestations à la carte pour les entreprises y compris la seule boite à lettre	moins dans sa version électronique tout comme les boites aux lettres. On peut facilement développer des services autour d'un tel accueil
Zone de repos brainstorming	Espace de repos et de créativité	Accompagne généralement un tel lieu, très souvent occupé par les créatifs, on peut également l'inclure dans les prestations pour des extérieurs	Indispensable pour un tel lieu, fait souvent sa réputation si l'espace dédié est réussi et original
Salles informatiques	Salles équipées tant pour les créatifs que pour les citoyens	Important car permet des travaux, cours, ateliers citoyens. On peut envisager un appel aux entreprises pour payer le matériel	Indispensable pour permettre des activités multiples autour de la création et de la démocratie participative
Salles de réunions	Salles polyvalentes	Nécessaire, on peut les prêter, louer.	Indispensable surtout pour un bâtiment qui revendique également un accès participatif et citoyen
Salles formations	Salles classiques	Nécessaire, prêter, louer y compris à des extérieurs	Nécessaire dans l'hypothèse de formations à terme
Zone test applications	Salle permettant de tester les applications, ordinateurs dédié, casques de réalité virtuelle...	Important et à inclure dans l'offre, sert souvent de dépôt pour des matériels spécialisés également. L'accès peut être payant et accompagné d'une assistance technicien	Logique dans un tel cadre
Bureaux citoyens	Bureaux pour les associations résidentes ou à présence ponctuelles	Logique de conventionnement ou loyer modéré	Complète la perspective de lien entreprises et associations
Show room	Lieu de démonstration, exposition, présentation aux clients	Un plus à inclure dans le lieu initial, permet de recevoir des clients privés dans des conditions	Assure une prestation logique pour des industriels et clients professionnels

		professionnelles	
Cafeteria	Lieu convivial, boissons et petites restauration	Zone pivot pouvant générer quelques revenus avec des machines ou une personne	Lieu de convivialité et d'échange, au-delà d'un certain nombre de personnes à la journée, cela devient indispensable
Appartement(s) personnes en résidence	Chambres pour des personnes de passage	Un plus incontestable avec une location à la journée, permet à des équipes d'accueillir un extérieur dans d'excellentes conditions	Une prestation très intéressante, consitue clairement un plus pour les entreprises et structures partenaires
Conseil développement	Activité de conseil en général dans ces domaines	Permet de faire venir des structures extérieures qui vont bénéficier des prestations techniques mais aussi du conseil, facturation intéressante	Un plus incontestable avec possibilité de combiner conception réalisation et conseil, sans oublier la maîtrise d'ouvrage pour les applications
Conseil stratégies collectivités locales et territoriales	Activité de conseil spécifique avec consultants spécialisés	Partenariat avec des consultants et revenus pour la structure	Les collectivités ne disposant pas de ce type de prestation peuvent être intéressées d'autant plus que les prestations proposées le sont directement ou indirectement par une collectivité.
Conseil ingénierie électorale	Activité très peu fréquente en France, classique et très à la mode	Partenariat avec une ou des universités, consultants spécialisés	Plus incontestable, clientèle actuellement en demande et ici encore le plus vient du fait que l'offre provient d'une structure publique
Informations éducation civique et pratiques pédagogiques	Possibilité d'accueillir des scolaires, publics des communes pour ce type de prestations, possibilité de développer des applications de type serious games la dessus	Des subventions de l'éducation nationale existent, on peut aussi proposer à terme des contenus en ligne	Une direction logique pour la démocratie participative

Financement :

Nous sommes environ sur du 200.000 euros environ pour une plateforme comportant les applications nécessaires. On remarquera qu'il existe très peu de plateformes opérationnelles de ce type en France et qu'on pourrait parfaitement revendre derrière des prestations comme l'encadrement de votations, traitement des résultats et organisation de ce type. On peut également envisager comme la plupart des plateformes en ligne de générer quelques revenus publicitaires à la condition que les visites sur le site soient significatives. En considérant les visées civiques et démocratiques de l'ensemble, une recherche de financements auprès des fondations et structures dédiées au mécénat comme la Fondation de France ou La France s'Engage est tout à fait possible, étant entendu que les partenaires pour ce type de démarches tendent actuellement à se structurer⁷. On pourra également se tourner vers la Caisse des Dépôts qui propose régulièrement des opérations de ce type.

La logique vis-à-vis des entreprises hébergées par le labs est bien d'aider ces dernières avec des appuis matériels et financiers, mais en conservant équitablement en retour une partie des réalisations, qu'il s'agisse d'usufruits de systèmes mis en place ou de royalties obtenues sur de futures clientèles. Si l'on ne peut guère espérer une réussite très importante des entreprises concernées dans ces domaines, l'exception est toujours possible et le risque financier paraît assez limité. De plus avec certaines innovations comme la réalité augmentée, on peut sortir du cercle de la démocratie participative pour proposer des déclinaisons dans d'autres domaines.



⁷ <https://democratieouverte.org/blog/comment-financer-les-innovations-democratiques>